

## DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA GOIASA

### Seja muito bem-vindo a Goiasa

Gostaríamos, antes de tudo, que você soubesse que a Goiasa está comprometida com o respeito à sua privacidade e, por isso, preparamos esta Declaração de Privacidade detalhando a você nossos princípios de proteção de dados, a forma como usamos seus dados pessoais e a forma como você pode exercer seus direitos sobre eles.

### Esta Declaração é destinada aos:

- Visitantes da Goiasa;
- Clientes da Goiasa;
- Usuários dos sites ou redes sociais da Goiasa, e;
- Candidato às vagas de emprego na Goiasa.

### Esta Declaração, contudo, não é destinada aos:

- Colaboradores e ex-Colaboradores da Goiasa;
- Prestadores de Serviço/Fornecedores da Goiasa;

Caso a Declaração não se aplique a você, entre em **CONTATO** conosco para receber as informações adequadas sobre como usamos seus dados pessoais.

## PRINCÍPIOS PARA PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE:

A Goiasa está empenhada, de forma diligente e de boa-fé, a cumprir com todos os princípios estabelecidos nas leis de proteção de dados aplicáveis ao tratar seus dados pessoais. Assim, a Goiasa emprega os melhores esforços para que o tratamento dos seus dados ocorra nos seguintes termos:

- seja realizada para finalidade legítima, específica, explícita e informada a você;
- seja compatível com as finalidades informadas a você, de acordo com o contexto do tratamento;

Elaboração  
**Thaline Campanate Silva**

Aprovação  
**Guilherme Capobianco Porto**

- seja limitado ao mínimo necessário para a realização da finalidade de tratamento dos dados, de modo proporcional e não excessivo em relação a essa finalidade;
- seja transparente, com informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento e os respectivos agentes (controladores e operadores de dados) envolvidos no tratamento, bem como com a garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma do tratamento e a integralidade de seus dados pessoais;
- não seja discriminatório, ilegal ou abusivo em relação à sua finalidade;
- seja conforme e seguro, com a adoção de medidas técnicas e administrativas que visem prevenir e proteger seus dados pessoais de incidentes de segurança, bem como demonstrar nosso cumprimento e observância às normas de proteção de dados pessoais e eficácia de nossas medidas.

É importante que você saiba que nem todas as atividades de tratamento de dados que descreveremos na Tabela de Atividades de Tratamento de Dados adiante se aplicam a você, isso vai depender da forma como você interage conosco.

Além disso, os tipos de dados pessoais que coletamos processamos, armazenamos, ou, de modo amplo, que tratamos sobre você dependem também da sua relação com a Goiasa, e nem sempre utilizaremos todos os dados pessoais descritos adiante.

Você deve ler com cuidado as informações abaixo para que possa compreender o tratamento de seus dados pessoais. É nosso objetivo que você entenda esta Declaração, assim, caso tenha quaisquer dúvidas, pedimos que entre em contato conosco nos termos indicados no item **CONTATO**, abaixo.

## O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

QUEM SOMOS? .....	4
O QUE SÃO DADOS PESSOAIS? .....	4
O QUE É TRATAMENTO E QUAL A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL? .....	4
QUAIS DADOS PESSOAIS PODEMOS TRATAR E COMO? .....	5
Coleta, finalidade e tipos de dados pessoais tratados.....	5
Tabela de Tratamento de Dados Pessoais .....	5
SEUS DIREITOS .....	14
ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....	15
CONTATO.....	16

### QUEM SOMOS?

A **GOIASA GOIATUBA ÁLCOOL LTDA.**, constituída sob o CNPJ nº 02.773.950/0001-84, com sede na Rodovia GO 040, km 194, Zona Rural, na cidade de Goiatuba, no Estado de Goiás (adiante apenas referida como “Goiasa”) é responsável pelos dados pessoais que você compartilha conosco. Sempre que você encontrar os termos “Goiasa”, “nós”, “nosso” ou “nos”, é à **GOIASA GOIATUBA ÁLCOOL LTDA.** a que estamos nos referindo.

Para os fins das leis de proteção de dados aplicáveis, somos os Controladores dos seus dados pessoais.

• Controlador significa o responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, a quem competem às decisões referentes ao Tratamento. Ressaltamos que é possível que duas pessoas envolvidas no Tratamento sejam responsáveis de forma concomitante e, desta forma, serão consideradas como Controlador Conjunto.

### O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

"Dados pessoais" significam quaisquer dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física. Eles podem incluir, por exemplo:

- Nome;
- Sobrenome;
- Endereço;
- Telefone ou celular;
- Perfil em redes sociais;
- Fotos;
- Endereço Internet Protocol (IP) do seu computador;
- Endereço Media Access Control (MAC) do seu dispositivo móvel;
- Cookies;
- Dados de saúde;
- Dentre outros.

### O QUE É TRATAMENTO E QUAL A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL?

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 ou “LGPD”), tratamento significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com dados pessoais ou

Elaboração  
**Thaline Campanate Silva**

Aprovação  
**Guilherme Capobianco Porto**

conjuntos de dados pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Para fins desta Declaração de Privacidade, sempre que mencionamos leis de proteção de dados aplicáveis, estamos falando:

- Da LGPD;
- Do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014 e Decreto nº 8.771/2016);
- Da Constituição Federal;
- Do Código Civil Brasileiro;
- Do Código Penal;
- Do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990 e Decreto nº 7.963/2013);
- De quaisquer outras leis e regulamentos em relação à privacidade, sigilo e proteção de dados pessoais que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela autoridade de proteção de dados pessoais, ou outra autoridade de supervisão pertinente.

## QUAIS DADOS PESSOAIS PODEMOS TRATAR E COMO?

### **Coleta, finalidade e tipos de dados pessoais tratados**

Podemos coletar ou receber seus dados pessoais diretamente de você, por meio de nossos cadastros, das câmeras de monitoramento de nossas instalações, nossos canais de contato, contratos assinados conosco, entre outros; ou de terceiros autorizados a compartilhar seus dados pessoais conosco.

Sempre quando coletarmos dados em formulários, indicaremos, por meio de asteriscos, os campos obrigatórios para seu preenchimento, a fim de que possamos prestar nossos serviços a você.

### **Tabela de Tratamento de Dados Pessoais**

Na Tabela de Tratamento de Dados Pessoais a seguir, reunimos as informações sobre a forma como podemos coletar e usar seus dados pessoais, de forma mais detalhada:

# Normas Administrativas

## Declaração de Privacidade - Goiasa



Elaboração  
Thaline Campanate Silva

Aprovação  
Guilherme Capobianco Porto

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
<b>Clientes</b>	<b>Cadastro De Clientes e venda de produtos</b>	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entra em contato pelo telefone, e-mail, WhatsApp do setor ou SAC, para solicitar uma proposta comercial;</li> <li>• <b>Pessoa jurídica</b> - A documentação é encaminhada para análise de crédito e/ou elaboração de contrato de venda.</li> <li>• <b>Pessoa física</b> - A documentação é encaminhada para o cadastro no sistema SAP</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastrar você como nosso cliente para fornecermos nossos produtos;</li> <li>• Elaborar proposta comercial;</li> <li>• Realizar análise de crédito;</li> <li>• Elaborar contrato de venda;</li> <li>• Emissão e lançamento de notas fiscais e integralização de receitas;</li> <li>• Confirmação dos dados e verificação de eventual restrição à emissão de nota fiscal;</li> <li>• Contatá-lo sobre a negociação.</li> </ul>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pessoa jurídica</b> - Contrato Social da empresa, balanço financeiro, DRE, telefone, e-mail e assinatura do representante legal.</li> <li>• <b>Pessoal física</b> - Nome completo, CPF, endereço e assinatura.</li> </ul>
<b>Visitantes e Clientes</b>	<b>Cadastro e controle de acesso de pessoas que visitam as nossas instalações</b>	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza seu registro para entrada em nossas instalações.</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastrar você como visitante às nossas instalações;</li> <li>• Gerar credencial de acesso;</li> <li>• Monitorar seu acesso/visita durante o</li> </ul>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco em sua visita, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome;</li> <li>• CPF;</li> <li>• RG;</li> </ul>

Cópia não controlada

# Normas Administrativas

## Declaração de Privacidade - Goiasa



Elaboração  
Thaline Campanate Silva

Aprovação  
Guilherme Capobianco Porto

			<p>período em que você está em nossas instalações;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatar internamente para controle de acessos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nome da empresa.</li> </ul>
<b>Visitantes e Clientes</b>	<b>Monitoramento por câmeras e Controle de ocorrências</b>	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Está em nossas dependências físicas, por meio de câmeras em nossas instalações.</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar o monitoramento das instalações da Goiasa e fornecê-las, quando necessário, às autoridades e áreas internas, para fins de controle e segurança.</li> </ul>	<p>Os dados coletados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Imagem.</li> </ul>
<b>Usuários</b>	<b>Redes Sociais e páginas da internet</b>	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interage conosco por meio das redes sociais da Goiasa com comentários, críticas, sugestões, elogios e menções;</li> <li>Enviar mensagens privadas para nós.</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interagir ou contatar você (incluindo repostar um conteúdo gerado por você com menção à Goiasa);</li> <li>Responder e processar uma solicitação feita por você.</li> </ul>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, esses dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome e sobrenome;</li> <li>Perfil nas redes sociais;</li> <li>Imagem;</li> <li>Telefone;</li> <li>E-mail.</li> </ul>

Cópia não controlada

# Normas Administrativas

## Declaração de Privacidade - Goiasa



Elaboração  
Thaline Campanate Silva

Aprovação  
Guilherme Capobianco Porto

A QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
Colaboradores e Comunidade em geral	Canal de denúncias	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registra uma denúncia de forma identificada ou solicitação em nosso canal ouvidoria.</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciar e apurar denúncias.</li> </ul>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco (podendo o contato, inclusive, ser anônimo) os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Completo;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Data de Nascimento;</li> <li>• CPF</li> <li>• Informações sobre a denúncia/solicitação.</li> </ul>
Visitantes, Clientes ou demais pessoas com lides envolvendo a Goiasa	Processos judiciais e pré-contencioso	<p>As informações são coletadas quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recebemos uma citação;</li> <li>• Recebemos uma notificação;</li> <li>• Firmamos um contrato com você;</li> <li>• Ocorre algum incidente em nossas dependências físicas e coletamos suas informações;</li> </ul>	<p>Usamos suas informações para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercer nossa defesa em um processo judicial;</li> <li>• Exercer nossos direitos regulares em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;</li> <li>• Responder ou realizar uma notificação.</li> </ul>	<p>Dependendo da lide, pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e sobrenome;</li> <li>• Assinatura;</li> <li>• RG;</li> <li>• CPF;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• Endereço de e-mail;</li> <li>• Estado Civil;</li> <li>• Nacionalidade;</li> <li>• Informações sobre advogados;</li> <li>• Informações sobre outras partes</li> </ul>

Cópia não controlada



# Normas Administrativas

## Declaração de Privacidade - Goiás



Elaboração  
Thaline Campanate Silva

Aprovação  
Guilherme Capobianco Porto

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizamos buscas em bases públicas.</li> </ul>	<p>processuais/ envolvidos na lide;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Profissão;</li> <li>Empresa;</li> <li>Informações sobre a lide.</li> </ul>
--	--	--	---

QUEM SE APLICA?	ATIVIDADE	COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUE TIPO DE DADOS COLETAMOS?
Colaborador, Imprensa, Investidor	Fique por dentro	<p>As informações são coletadas quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registra o e-mail com interesse em receber notícias.</li> </ul>	<p>Podemos usar os dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enviar novidades corporativas.</li> </ul>	<p>Quando cadastra o e-mail e aceita a política de privacidade, os dados podem incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail.</li> </ul>
Clientes	SAC (Serviço de atendimento ao Cliente)	<p>As informações são coletadas quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recebemos uma solicitação, contato referente a solicitações ao comercial, dúvidas.</li> </ul>	<p>Usamos suas informações para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Processar suas requisições e dúvidas.</li> </ul>	<p>Dependendo da requisição, pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome e sobrenome;</li> <li>RG;</li> <li>CPF;</li> <li>Telefone;</li> <li>Endereço de e-mail.</li> </ul>
Candidato	Recrutamento de talentos - Carreiras	<p>As informações são coletadas quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recebemos o seu e-mail e WhatsApp Corporativo, Catho,</li> </ul>	<p>Usamos suas informações para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Processar suas informações pessoais e adequar a</li> </ul>	<p>Dependendo do Currículo, pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome;</li> <li>Data de nascimento;</li> </ul>

Cópia não controlada

Elaboração  
Thaline Campanate Silva

Aprovação  
Guilherme Capobianco Porto

		Udop e pessoalmente, contendo o seu currículo para utilizar quando da oferta de vagas futuras e em abertas.	possíveis funções e cargos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Endereço;</li> <li>CPF; RG; nome do pai, nome da mãe, CNH; título de eleitor; certificado de reservista, telefone.</li> </ul>
Visitantes, Clientes, Terceiros, usuários, Colaborador, Imprensa, Investidor, Candidato ou demais pessoas com lides envolvendo a Goiás	Requisição de Titular	<p>As informações são coletadas quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recebemos uma requisição dos titulares de dados via e-mail ou formulário.</li> </ul>	<p>Usamos suas informações para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responder às requisições dos titulares de dados quanto ao tratamento dos dados e demais dúvidas dos titulares.</li> </ul>	<p>Dependendo da requisição, pode incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome Completo;</li> <li>E-mail;</li> <li>Telefone;</li> <li>CPF;</li> <li>RG;</li> <li>Imagem.</li> </ul>

### Quem pode acessar seus dados pessoais?

A Goiás respeita sua privacidade e se compromete a não compartilhar suas informações pessoais a menos que autorizado por você ou em alguma das hipóteses que descrevemos abaixo:

- Para nossos Parceiros Comerciais e Prestadores de Serviço\*:**

A Goiás mantém um rigoroso processo para contratação com parceiros e prestadores de serviços, selecionando apenas terceiros de confiança para realizar atividades comerciais em nosso nome. Quando é necessário compartilhar seus dados pessoais com esses parceiros ou prestadores de serviço, apenas fornecemos os dados pessoais no limite do necessário para que o terceiro cumpra com a execução do serviço.

Em nossos contratos, mantemos cláusulas de proteção de dados que obrigam nossos parceiros ou fornecedores a se comprometerem com o mesmo nível de proteção e privacidade dos seus dados que a Goiás teria se os estivesse tratando diretamente, isso inclui obrigações de confidencialidade, medidas de segurança razoáveis, cumprimento com todos os princípios de tratamento da legislação de proteção de dados aplicáveis, dentre outras.

Elaboração  
**Thaline Campanate Silva**

Aprovação  
**Guilherme Capobianco Porto**

Podemos divulgar seus dados pessoais para nossos parceiros ou prestadores de serviços conforme for necessário para:

- Gestão de nossa portaria;
- Gestão de nossas denúncias e solicitações;
- Gestão de nossa câmera de segurança;
- Contabilidade;
- Gestão de nosso site e de nossas redes sociais;
- Provedores de e-mail;
- Assessoria jurídica consultiva, pré-contenciosa e contenciosa;
- Armazenamento de dados em nuvem ou bases de dados externas.

**\*\*TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS:** É importante que você saiba que certos parceiros ou prestadores de serviços podem ter parte ou toda sua operação localizada em outros países (Coreia do Sul, China, EUA, Japão, Israel, França, Alemanha, Austrália, Peru, Nova Zelândia, Reino Unido, Canadá, Bélgica, Itália, Filipinas, Espanha, e Holanda), a exemplo dos serviços de armazenamento em nuvem. Apenas transferimos seus dados pessoais para fora do Brasil de maneira segura e de acordo com as regras e princípios estabelecidos nas leis de proteção de dados aplicáveis, adotando medidas apropriadas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem com as disposições desta Declaração de Privacidade.

- **Operações societárias:**

Podemos compartilhar seus dados pessoais com pessoas físicas ou jurídicas que estejam, de qualquer modo, envolvidas em operações societárias da Goiasa, tais como, aquisições, incorporações fusões, dentre outras.

- **Para cumprimento de medidas judiciais, de nossas obrigações legais ou regulatórias e de nossos direitos:**

Podemos ter o dever de divulgar seus dados pessoais com autoridades ou outras entidades aplicáveis para: (i) cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias; (ii) investigar possíveis violações de direitos; (iii) garantir a sua segurança e a segurança de terceiros, sendo, por exemplo, necessário compartilhar seus dados com autoridades policiais e bombeiros; (iv) detectar ou impedir fraudes e dificuldades técnicas; (v) exercer nossos direitos ou permitir que nossos clientes, visitantes, funcionários, parceiros ou demais prestadores de serviço exerçam seus direitos; (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos e; (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário. Manteremos esse compartilhamento apenas no limite do exigido para cumprimento dessas obrigações.

- **Para proteger sua integridade física ou tutelar sua saúde ou de terceiros:**

Caso ocorra algum incidente em nossas dependências, que coloque em risco sua integridade física e/ou a de terceiros, pode ser necessário que a Goiasa compartilhe seus dados pessoais com autoridades de saúde ou entidades de emergência. Apenas faremos isso na medida do necessário para garantir a tutela da saúde e proteção da integridade físicas dos envolvidos.

### **Bases legais utilizadas para o Tratamento**

A Goiasa gostaria que você soubesse que não iremos realizar o tratamento de seus dados pessoais sem possuir uma base legal para isso, em cumprimento às leis de proteção de dados aplicáveis. A base legal para coleta e tratamento dos seus dados pessoais dependerá dos dados pessoais em questão, bem como da finalidade de tratamento. Usualmente, as bases aplicáveis aos tratamentos realizados pela Goiasa serão as seguintes:

#### **Nosso ou seu legítimo interesse.**

Utilizaremos esta base legal, por exemplo:

- Para gerenciamento de nossas redes sociais, canais de atendimento e para encaminhar demandas de usuários, clientes e visitantes para nossas áreas responsáveis.
- Para monitorar e acompanhar acontecimentos relevantes, assegurando o regular funcionamento de nossas instalações, a sua e a nossa segurança patrimonial e física.
- Para garantir a segurança de nosso site e demais ferramentas institucionais que utilizamos, a fim de que sejam seguras e estejam funcionando de maneira apropriada e atualizada.
- Para manter um controle de acesso às nossas instalações.
- Para manter um relacionamento com nossos clientes.
- Para processar sua denúncia em nosso canal de denúncias.
- Para o envio de notícias e novidades.
- Para o recebimento dos currículos e disposição no banco de talentos.
- Para manter relatórios e demais controles de nossas atividades empresariais.

#### **Execução de um contrato com você.**

Utilizaremos esta base legal para fornecer os serviços que você nos solicita, em cumprimento à nossa parceria contratual ou em cumprimento a procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual você é ou será parte.

### **Cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de nossos direitos.**

Utilizaremos esta base legal caso alguma lei ou regulamento aplicável à Goiasa exija o tratamento de seus dados, ou caso seja necessário para o exercício regular de nossos direitos, como, por exemplo, para obtermos representação jurídica, aconselhamento legal ou realizarmos os atos necessários em processos judiciais, administrativos ou arbitrais em que a Goiasa estiver envolvida, direta ou indiretamente.

### **Para assegurar a incolumidade do titular ou de terceiro, ou a proteção da vida do titular ou de terceiro.**

- Para monitorar por câmeras com objetivo de acompanhar acontecimentos relevantes, assegurando o regular funcionamento de nossas instalações, a sua e a nossa segurança patrimonial e física.
- Para resguardar a segurança do titular e do terceiro, e proteger o titular ou o terceiro do perigo.

### **Tratamento de Dados de Menores**

A Goiasa pode realizar o tratamento de dados de menores que visitam nossas instalações. Considerando que as leis de proteção de dados aplicáveis possuem regras específicas para o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, que deve ser realizado em seu melhor interesse, sempre atuaremos de acordo com essas especificidades e princípios, como, por exemplo, realizando o tratamento de dados de crianças apenas com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

### **Duração do tratamento**

Armazenaremos os seus dados pessoais apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades de tratamento para as quais o dado foi coletado, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade. Podemos, além disso, guardar seus dados por um período adicional para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais ou, ainda, para atender a alguma necessidade sua, como, por exemplo, se você nos fizer alguma solicitação.

Se não houver mais nenhuma base legal aplicável ao tratamento de seus dados, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, o que significa que as informações não serão mais capazes de identificar ou tornar você identificável.

### **Seus dados pessoais estão seguros?**

A Goiasa emprega seus melhores esforços para garantir a segurança e a proteção de seus dados pessoais, por meio da adoção de medidas administrativas, técnicas e físicas para prevenir e barrar o

Elaboração  
Thaline Campanate Silva

Aprovação  
Guilherme Capobianco Porto

acesso não autorizado a seus dados, perdas ou quaisquer outros incidentes de segurança, buscando garantir sua privacidade e o sigilo de suas informações pessoais.

Para tanto, a Goiasa possui um programa de governança de privacidade e proteção de dados pessoais, que mantém ações contínuas e estruturadas de gestão dos riscos envolvendo sua privacidade, processos de monitoramento das ações de mitigação de riscos, elaboração e disseminação de políticas e normas internas referentes aos temas de proteção de dados e Segurança da Informação, dentre outras ações, visando cumprir com as normas das leis de proteção de dados aplicáveis e se atualizar com as melhores práticas de mercado.

Por fim, estamos atentos ao armazenamento de seus dados pessoais em ambientes seguros, empregando as medidas de segurança técnica e organizacionais exigidas por lei, considerando o estado da tecnologia.

### **Redes sociais e conteúdo gerado pelo usuário**

As redes sociais, por princípio, permitem que os usuários gerem seu próprio conteúdo. É importante, assim, que você não perca de vista que qualquer conteúdo gerado por você e postado em uma de nossas redes sociais pode ser visualizado de modo público, a menos que enviado de forma privada por você. Assim, recomendamos que tenha cuidado ao compartilhar dados pessoais de forma pública, seus ou de terceiros, como endereços, telefones pessoais, além de dados bancários. A Goiasa não se responsabiliza pelo conteúdo gerado por você ou por terceiros em nossas mídias sociais.

## **SEUS DIREITOS**

É parte essencial da LGPD reconhecer os direitos à privacidade e à proteção dos dados pessoais dos titulares. Assim, de acordo com a lei, você poderá exercer, **conforme seja aplicável ao seu caso**, os seguintes direitos sobre os seus dados pessoais:

- O direito de obter uma **confirmação da existência de tratamento pela Goiasa;**
- O direito de **receber informações sobre o compartilhamento de dados pela Goiasa com entidades públicas e privadas;**
- O direito de **acessar os dados que a Goiasa mantém sobre você, observados nossos segredos comerciais e industriais, caso você solicite uma declaração completa;**
- O direito à **correção de dados que estejam inexatos, desatualizados ou incompletos;**
- O direito a **exclusão dos dados, quando tratados com o seu consentimento\*;**

Elaboração  
Thaline Campanate Silva

Aprovação  
Guilherme Capobianco Porto

- O direito de **revogar um consentimento que você nos deu;**
- O direito de **solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais considerados desnecessários, excessivos ou que sejam tratados em desconformidade com a LGPD\*;**
- O direito de **solicitar a revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade;**
- O direito de **obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;**
- O direito de **opor-se ao tratamento baseado em uma das hipóteses de dispensa de consentimento;**
- O direito de **peticionar perante a autoridade nacional de proteção de dados\*\*;**
- O direito à **portabilidade dos seus dados.**

\* Há situações em que a Goiasa deverá manter seus dados pessoais, o que pode significar que não poderemos atender à sua solicitação para eliminação. Nesses casos, enviaremos uma comunicação a você indicando as razões que impedem essa exclusão, que podem ser, por exemplo, para assegurar o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, o cumprimento de alguma obrigação legal, dentre outras.

\*\* A Goiasa está apta a tratar quaisquer problemas, questionamentos e reclamações que o titular dos dados possa identificar como inadequados. São dois os canais de atendimento, o primeiro no ambiente [Requisição de Titular](#), e o segundo no e-mail [dpo@goiasa.com.br](mailto:dpo@goiasa.com.br) – para nossa encarregada de proteção de dados, Juliana Abdalla.

Caso ainda não esteja satisfeito (a) com as tratativas da sua requisição, é seu direito entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da Goiasa.

Note, por gentileza, que para processar sua solicitação de exercício de direitos de forma segura, podemos, eventualmente, solicitar a você uma prova de sua identidade.

## ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Declaração de Privacidade pode ser revista pela Goiasa a qualquer momento, razão pela qual recomendamos que você visite esta Declaração periodicamente para se manter atualizado sobre a

Elaboração  
**Thaline Campanate Silva**

Aprovação  
**Guilherme Capobianco Porto**

forma que tratamos seus dados pessoais.

Porém, não se preocupe! Sempre que fizermos alterações significativas ao conteúdo de nossa Declaração de Privacidade, você será informado antes que ela seja aplicável a você. Além disso, caso alguma dessas alterações implique na necessidade de obtermos seu consentimento novamente, assim o faremos.

### CONTATO

Se você tiver quaisquer dúvidas ou precisar de mais informações sobre esta Declaração de Privacidade, incluindo informações sobre como exercer seus direitos, você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail [dpo@goiasa.com.br](mailto:dpo@goiasa.com.br).

Caso você queira exercer algum dos direitos listados acima ou, ainda, tenha dúvida se eles são aplicáveis e, se forem, em que medida, você pode entrar em contato conosco pelos seguintes canais: [dpo@goiasa.com.br](mailto:dpo@goiasa.com.br) – da nossa encarregada de proteção de dados, Juliana Abdalla ou pela [Requisição de Titular](#).